

# PHATFOUR

## Quick Start Guide Phatfour FLX



1.	<i>Belangrijke informatie</i>	4
2.	<i>Inleiding</i>	5
3.	<i>Veiligheidsinstructies</i>	6
4.	<i>Quick start</i>	9
5.	<i>Bedienen van de Phatfour</i>	11
6.	<i>Specificaties</i>	15
7.	<i>Reinigen en onderhoud</i>	16
8.	<i>Bereik van de e-bike</i>	17
9.	<i>Vervoer</i>	18
10.	<i>Garantie</i>	19





## 1. Belangrijke informatie

Gefeliciteerd met je PHATFOUR FLX. Lees zorgvuldig alle waarschuwingen en opmerkingen in deze gebruikershandleiding voordat je de elektrische fatbike gaat gebruiken.

Deze gebruikershandleiding bevat vier verschillende type aanwijzingen – de eerste biedt belangrijke informatie over jouw nieuwe elektrische fatbike en het gebruik ervan, de tweede verwijst naar mogelijke schade aan jouw eigendom en het milieu, en het derde type waarschuwing tegen mogelijk vallen en ernstige schade, waaronder fysiek letsel. De vierde herinnert je eraan dat het nodig is het gebruikershandleiding en de assemblage instructies zorgvuldig te bestuderen.



**Opmerking:** Dit symbool geeft informatie over hoe het product gebruikt moet worden of benadrukt specifieke delen van het gebruikershandboek die belangrijk zijn.



**Let op:** Dit symbool waarschuwt voor verkeerd gebruik dat kan leiden tot beschadiging van het product of het milieu.



**Gevaar:** Dit symbool geeft mogelijke gevaren aan, die kunnen ontstaan als bepaalde acties niet uitgevoerd worden en de passende voorzichtigheid niet in acht wordt genomen.



**Gebruikershandleiding:** Lees en bewaar alle instructies die bij de fatbike geleverd worden. Als je vragen hebt over de onderwerpen die in dit handboek besproken worden, raadpleeg dan de website van Phatfour, je dealer of Phatfour voor hulp.

## 2. Inleiding

De Phatfour FLX fatbike is een elektrische fiets die ontworpen is voor stedelijk gebruik. Met een elektrische motor en batterij kunt u genieten van een soepele en snelle rit terwijl u moeiteloos door de stad navigeert. De fatbike is uitgerust met verschillende functies die uw rijervaring verbeteren en uw veiligheid garanderen.

### De FLX in het kort

- De FLX is een compleet nieuw ontwikkelde tweepersoons fatbike
- Geometrie geoptimaliseerd om goed mee te kunnen fietsen, de aandrijflijn is lekker dynamisch.
- De eerste fatbike waarbij alle kabels netjes zitten weggewerkt in het frame
- Nieuw ontwikkelde banden die nog dikker zijn en uitiem veel grip hebben
- Geveerde voorvork voor optimaal comfort
- Hydraulische remmen van Shimano voor veel stopkracht
- Herkenbare custom PHATFOUR dagrijverlichting voor betere zichtbaarheid

### De aandrijflijn

- Nieuwste achterhub motor van Bafang, de 250W G062, is met 80Nm de sterkste in zijn klasse
- PHATFOUR heeft samen met haar toeleverancier de Direct Drive-techniek ontwikkeld. Door slimme softwarematige verbeteringen uit te halen, onder andere met de rotatie-sensor, komt de bike mega snel uit zijn startblokken. Daardoor is de behoefte voor het hebben van een gashendel overbodig geworden en hoeven je voeten niet aan de grond als je je vasthoudt aan het stoplichtpaaltje.
- Het display heeft de volgende bijzondere functionaliteiten:
  - Range indicator, die aangeeft hoeveel kilometer je nog kan rijden. Deze indicator houdt rekening met jouw algemeen gemiddeld verbruik in combinatie met het verbruik van de afgelopen 5 minuten. Daarnaast houdt de bike ook rekening met de temperatuur, gezien batterijen slechter presteren in de kou.
  - Actueel verbruik in Wh/km
  - Gemiddeld verbruik in Wh/km
- Beschikbaar met 500Wh of een 750Wh accu met de beste LG cellen.
- In optimale weersomstandigheden kan je met de 750Wh accu in 4 uur tijd 100km rijden voordat hij leeg is (verbruik 7.5Wh/km).
- De bike maakt gebruik van een rotatiesensor waarmee je de hoogste stand jezelf moeiteloos kan voortbewegen.
- PHATFOUR heeft echter ook meerdere rijstanden ontwikkeld waardoor je soepeler met verschillende snelheden op je fatbike kan fietsen en je aangemoedigd wordt mee te fietsen. Dit geeft een fijnere rijbeleving waarbij de bike heel natuurlijk aanvoelt.

Met al deze toffe features wil jij natuurlijk het liefst meteen de weg op. **Lees en volg de instructies op uit hoofdstuk 4 voordat je op de weg gaat** waarna je zo snel mogelijk kan genieten van de rijkwaliteiten van de FLX. Namens de dealer en de fabrikant, ontzettend veel plezier met je aankoop!

## 3. Veiligheidsinstructies

### 3.1 Algemene informatie

Als je het product gebruikt, let erop dat je de instructies in de gebruikershandleiding opvolgt. Belangrijke te lezen hoofdstukken voor het eerste gebruik zijn "4.1 First Start" en "4.2 Daily Start" in de algemene gebruikershandleiding.

Als je jouw fatbike aan een derde uitleent, geef hen deze gebruikershandleiding mee samen met de e-bike. Nadat je de gebruikershandleiding gelezen hebt, bewaar deze dan op een veilige plaats om later te raadplegen.

### 3.2 Voor jouw veiligheid



Gebruik altijd de remmen van de fatbike voordat je jouw voet op de trapper zet. De motor rijdt vooruit zodra je de trapper omlaagdrukt. Deze kracht kan onbekend zijn en kan vallen, gevaarlijke situaties of verkeersongelukken veroorzaken, die tot letsel kunnen leiden.

- Let op de weg en het verkeer tijdens het bedienen van het bedieningspaneel wanneer je fietst, anders kun je een ongeluk veroorzaken.
- Als je met de fatbike gaat fietsen, zorg je ervoor dat je volledig bekend bent met de start eigenschappen van de fatbike voordat je gaat fietsen. Als de fatbike plotseling vooruit rijdt, kunnen ongelukken gebeuren.
- De fatbike of motor van de fatbike mogen niet aangepast worden om de snelheid of prestatie van de fatbike te verhogen. Ook het gebruik van een opvoer set of het aanpassen van de tandwiel overbrenging naar een zwaarder verzet is niet toegestaan.

### 3.3 Opvoeren van de fatbike



Wijzig de technologie van de fatbike op geen enkele wijze. Het op enige wijze aanpassen van de fatbike om de prestaties of snelheid te verhogen, kan tot wettelijke problemen leiden en/of de fatbike minder veilig maken om op te rijden.

Mogelijke wettelijke implicaties:

- De fabrikant biedt geen enkele garantie, waarborg of aansprakelijkheid.
- Strafrechtelijke gevolgen kunnen niet uitgesloten worden. Bijvoorbeeld, (on)opzettelijk lichamelijk letsel kan resulteren in een strafbaar feit.
- Beëindiging van een fietsverzekering.

Mogelijke technologische implicaties:

- Aanpassingen aan de technologie van de fatbike kan de capaciteit ervan beperken, storingen veroorzaken of fatbike-onderdelen stuk maken. De motor en accu kunnen overbelast worden en (extreem) oververhitten. Gevolgen: Niet te repareren schade en brandgevaar.
- De remmen en andere onderdelen kunnen overbelast worden. Gevolgen: Slecht functioneren, oververhitting, toename van slijtage.

### 3.4 Installatie en onderhoud



Het elektrisch systeem van de e-bike is zeer krachtig. Indien je enige schade aan het elektrisch systeem bemerkt, verwijder je de accu meteen. Na een val of ongeluk kunnen stroom voerende onderdelen blootgelegd zijn en aanraken daarvan kan tot een gevaarlijke schok resulteren. Als je een vraag of probleem hebt kunt je contact opnemen met je dealer. Gebrek aan vakkundigheid kan tot ernstige ongelukken leiden.

- Voordat je enig werk uitvoert aan de fatbike schakel je het elektrische systeem uit en verwijder je de accu. Als dit wordt nagelaten kan ernstig letsel en/of een elektrische schok het gevolg zijn.
- Voer alleen werkzaamheden uit die in dit handboek beschreven zijn. Maak geen wijzigingen in het elektrisch systeem. Modules mogen niet uit elkaar gehaald of geopend worden. Neem bij twijfel altijd contact op met je dealer.

Vervang onderdelen die defect of versleten zijn, zoals de accu, oplader of opladerkabel, door originele reserveonderdelen geproduceerd door Phatfour of door onderdelen aanbevolen door Phatfour. Zo niet dan zullen de garantie en/of de fabrieksgarantie nietig verklaard worden. Als niet- originele of onjuiste reserveonderdelen gebruikt worden, is het mogelijk dat de e-bike niet correct werkt. In het geval van een storing neem je contact op met je dealer die reparaties kan uitvoeren met uitsluitend originele reserveonderdelen. Onjuiste bediening van het aandrijfsysteem en het aanbrengen van veranderingen aan de accu, oplader of aandrijving kunnen letsel of dure schade tot gevolg hebben. In dit geval verwerpt de fabrikant alle aansprakelijkheid voor de opgelopen schade. Veranderingen in het elektrisch systeem kunnen strafrechtelijke vervolging tot gevolg hebben. Dit kan het gevolg zijn als de maximale ondersteunde snelheid veranderd is.

### 3.5 Veiligheidsinstructies

- Volg de instructies in de gebruikershandleiding op tijdens gebruik.
- Controleer regelmatig de accu-oplader op beschadiging, vooral de kabel, stekker en behuizing. Als de accu-oplader beschadigd is mag deze niet gebruikt worden voordat hij gerepareerd is.
- Dit product is niet bedoeld voor gebruik door personen met verminderd fysiek, zintuiglijk of mentaal vermogen en kinderen jonger dan 16 jaar, of die de vereiste ervaring en kennis missen, tenzij onder toezicht of na het krijgen van instructies betreffende het gebruik van het product door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
- Laat kinderen niet spelen in de buurt van het product.
- Neem contact op met je dealer als je fouten of problemen aan de fatbike bemerkt.
- Breng zelf geen wijzigingen aan in het systeem. Het kan leiden tot storingen in het systeem.
- Het product is ontworpen om bestand te zijn tegen rijden in natte omstandigheden. Dompel de fatbike echter niet opzettelijk onder in water.
- Maak de fatbike niet schoon met behulp van een hogedrukreiniger. Als er water in een van de onderdelen komt, kunnen werkingsproblemen of roest het gevolg zijn.
- Gebruik geen agressieve of bijtende producten om de fatbike, of onderdelen daarvan, schoon te maken.
- Als het product vervoerd wordt op een voertuig met hoge snelheid waar het is blootgesteld aan regen, verwijdert u de accu en bergt hem op een veilige plaats op om te voorkomen dat hij nat wordt.
- Behandel het product met zorg en voorkom dat het zware schokken ondergaat.
- Als je een reservesleutel voor de accu gebruikt of meegeeft, denk er dan aan dat je het nummer op de accusleutel opschrijft en dit nummer goed bewaart.
- Gebruik een uitgewrongen vochtige doek om de behuizing van de accu schoon te maken.
- Voor vragen betreffende onderhoud en gebruik van het product neem je contact op met je dealer.
- Natuurlijke slijtage als gevolg van normaal gebruik en veroudering valt niet onder de kwaliteitsgarantie.
- Neem contact op met je dealer voor software updates.
- Laat het aanbevolen onderhoud op tijd uitvoeren door de dealer.
- Maak jezelf vertrouwd met de fatbike op een veilig terrein voordat je jouw eerste tocht onderneemt! Bij scherpe bochten, bijvoorbeeld bij 'straatje keren', is een lage ondersteuningsstand aan te raden.

### 3.6 Bedoeld gebruik

De elektrische onderdelen van Bafang zijn ontworpen voor gebruik met trapondersteuning motoren en mogen niet voor andere doeleinden gebruikt worden.

De Bafang G062 motor met een vermogen van 250 Watt mag alleen in combinatie met e-bikes gebruikt worden. De motor is ontworpen en goedgekeurd voor e(fat)-bikes en EPAC elektrische fietsen. Deze is ontworpen voor gebruik in stads- en tourfietsen. Het moet niet gebruikt worden voor wedstrijden of commerciële doeleinden.

### 3.7 Wettelijke voorschriften

Wees bekend met de verkeersregels en volg ze ook op.

- Er bestaat geen helmplicht. Voor jouw eigen veiligheid raden wij je echter aan niet zonder helm op je fatbike te fietsen.
- Voor een fatbike is geen apart rijbewijs vereist.
- Voor een fatbike is geen verzekering verplicht.
- Een fatbike mag zonder leeftijdsbeperking worden gebruikt.
- Het gebruik van fietspaden is net als voor normale fietsen geregeld.



Deze regelingen gelden voor de fatbike als je de fatbike binnen de Europese Unie gebruikt. In andere landen, en in aparte gevallen ook in Europa, kunnen andere bepalingen gelden. Informeer vóór gebruik van de fatbike in het buitenland welke wetten hier van toepassing zijn.



## 4. Quick start

In deze sectie vind je belangrijke informatie en aanwijzingen die het mogelijk maken de e-bike zo snel mogelijk veilig te gebruiken.

- Lees eerst de veiligheidsinstructies en breng jezelf op de hoogte van wettelijke regelgeving die op je van toepassing is.
- Voer alle veiligheidscontroles uit zoals aangegeven in de sectie "4.2 Daily Start".
- Lees de instructies hoe de accu- op te laden in het hoofdstuk "5.2 Accu".
- Laad de accu op totdat hij volledig opgeladen is voor het eerste gebruik en sluit het rubber van de laadpoort.
- Schuif de accu volledig in de accu slider totdat je een klik hoort en het slotje vergrendeld is.
- Om het systeem aan te zetten, drukt u op de knop bovenop op het display.
- Kies het gewenste ondersteuningsniveau via de knoppen op het display.

**De fatbike is nu klaar voor gebruik. Vergeet niet je bike te registreren op [my.phatfour.com](https://my.phatfour.com) voor garantie en diefstal preventie.**

Knijp altijd in de remmen van de fatbike in voordat je een voet op de pedalen zet! De motor begint te ondersteunen zodra u de trappers naar voren beweegt. Deze bekrachtiging is afwijkend en kan leiden tot vallen of gevaarlijke verkeersongelukken of letsel veroorzaken.

### 4.1 First start

Voor elke rit controleer je de fatbike geheel zoals beschreven in de gebruikershandleiding onder de sectie "4.2 Daily Start".

- Laad de accu op totdat hij volledig opgeladen is en sluit het rubber van de laadpoort.
- Zorg ervoor dat de accu veilig op zijn plaats zit en vergrendeld is.
- Let erop dat de fatbike klaar voor gebruik is en is aangepast aan uw lichaam.
- Oefen het bedienen en rijden op de fatbike op een rustige en veilige plaats voordat je de openbare wegen opgaat.
- Raadpleeg ook de aanvullende gebruikershandleidingen die zijn uitgegeven door de fabrikanten van individuele onderdelen, die bij uw fatbike zijn meegeleverd of die online beschikbaar zijn.

### 4.2 Daily start

- Controleer je fatbike op defecten.
- Zorg voor voldoende lading in je accu en controleer of het rubber van de laadpoort gesloten is.
- Controleer of je accu goed vergrendelt zit.
- Controleer de remmen.
- Controleer de bandenspanning en het profiel van de banden.
- Bekijk of de ketting goed op spanning staat.
- Controleer de verlichting.



Ga niet op de fatbike rijden als je denkt dat de fatbike niet in correcte staat is. Laat de fatbike in dat geval nakijken door een erkende dealer. Laat regelmatig een specialist alle belangrijke onderdelen van de fatbike nakijken, vooral als je intensief op de fatbike rijdt. Een onderdeel kan plotseling gaan haperen als je het langer gebruikt dan de levensduur of aanbevolen gebruikersperiode. Dit kan leiden tot ongelukken en ernstig letsel.



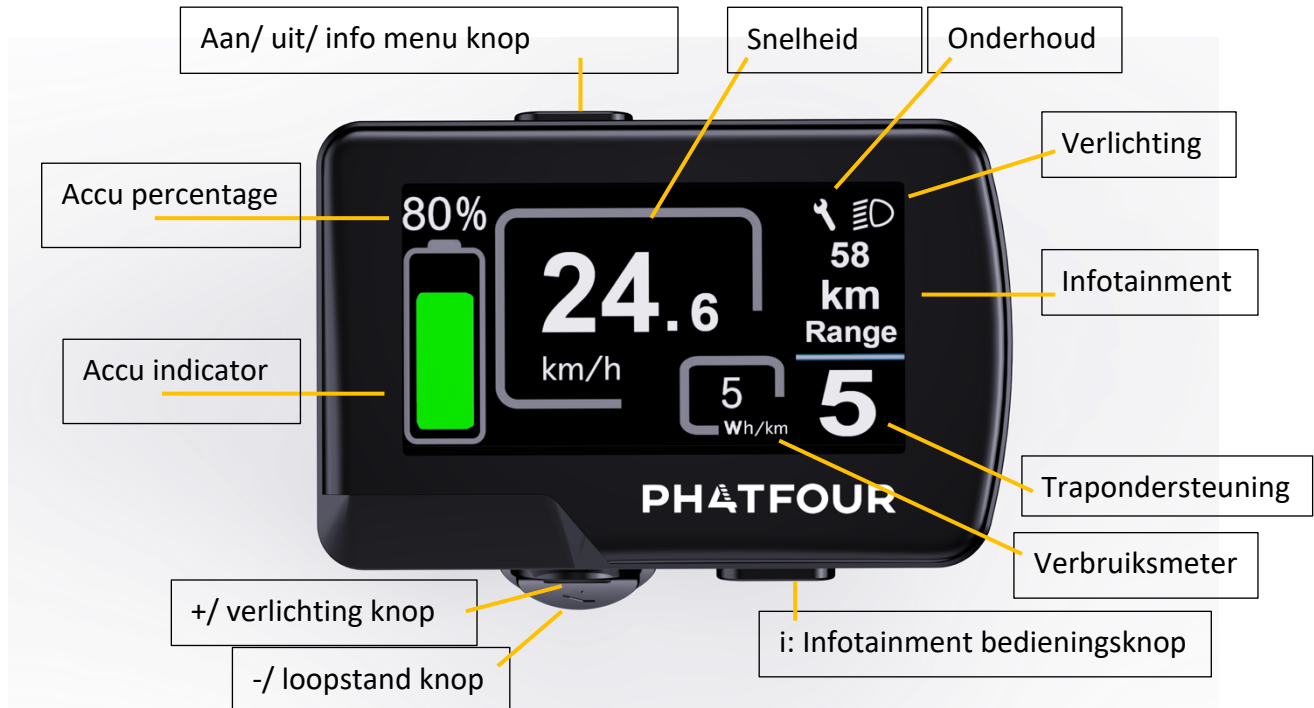
Voor elke fatbike ride controleer je de fatbike geheel zoals beschreven in de gebruikershandleiding onder de sectie "4.2 Daily start".



Doe deze controles ook voordat je verder gaat na een val of als je e-bike omgevallen is. Aluminium of stalen onderdelen kunnen niet veilig teruggebogen worden in hun oude vorm, terwijl onderdelen van koolstof schade opgelopen kunnen hebben die niet met het oog zichtbaar is.

## 5. Bedienen van de Phatfour

### 5.1 Display bedieningspaneel



**Accu percentage:** dit geeft weer hoeveel % energie er nog in de accu zit.

**Accu indicator:** dit geeft in stappen weer hoeveel energie er ongeveer nog in de accu zit. Wanneer deze onder de 20% komt dan wordt de kleur rood en is het aanbevolen direct na de rit de accu op te laden.

**Aan/ uit/ info menu knop:** de fatbike gaat aan of uit door 2 seconde op de knop te drukken. Wanneer tweemaal kort de knop wordt ingedrukt terwijl hij aan staat, kom je in een speciaal info menu hoofdzakelijk voor de fatbikedealer. Onder het kopje "frame" staan de laatste cijfers van je framenummer, controleer deze bij aanschaf. Daarnaast nog een hidden feature: er staat total avg waarbij het gemiddeld verbruik in Wh/(0.1\*km) over alle gereden kilometers gevonden kan worden.

**Onderhoud:** Het eerste onderhoudsteken verschijnt na 250 km, waarbij de dealer een korte check-up doet en de ketting bijstelt. Daarna verschijnt het teken elke 1500 km voor een check-up of beurt. Lees verder bij het hoofdstuk onderhoud wat hierbij komt kijken.

**Verlichting:** door lang op de +/- verlichting knop te drukken gaat de avondverlichting (voor en achter) aan, dimt het display en komt dit symbool in het display te staan. Door nogmaals lang op deze knop te drukken gaat de avondverlichting uit.

**Infotainment:** het infotainment systeem heeft vijf standen, je gaat door deze standen door op de i knop te drukken. Wanneer je lang op i drukt werkt de knop als een reset knop behalve bij de modus "range". De standen bestaan uit:

- Trip: aantal gereden kilometers sinds reset
- Odo: totaal aantal gereden kilometers (niet te resetten)
- Avg speed: gemiddelde snelheid sinds reset
- Avg cons: gemiddelde verbruik sinds reset
- Range: aantal kilometers dat nog gereden kan worden totdat de accu helemaal leeg is. Hierbij wordt rekening gehouden met het totaal gemiddeld verbruik, het verbruik van de laatste paar kilometer en de temperatuur. Al deze factoren hebben invloed op het bereik. Door lang op i te drukken in de modus "range" verandert het batterijpercentage in range (km). Druk nogmaals lang op i om weer het batterijpercentage terug te zien.

**Trapondersteuning:** de fatbike heeft 9 ondersteuningsstanden en een stand 0 zonder ondersteuning. De fatbike start standaard in stand 0. De verschillende standen bepalen het vermogen van de motor zodat er soepel met het verkeer meegereden kan worden. Door op de + / verlichting knop kort te drukken gaat de ondersteuningsstand omhoog, door op - / loopstand knop kort in te drukken gaat de ondersteuningsstand omlaag.

**Verbruiksmeter:** deze geeft het actuele verbruik aan. Tip 1: trap harder mee en zie direct hoeveel invloed dat heeft op het verbruik. Tip 2: bij (harde) wind mee is stand 0 minder inspannend dan de laagte rijstanden. Je zult zien hoe makkelijk dat gaat!

**Loopstand:** een handige functie om de fatbike lopend aan de hand mee te nemen, bijvoorbeeld omhoog uit een fietsenstalling. Na het inschakelen van het systeem kan je met de knop de motor laten ondersteunen zonder dat je hoeft mee te trappen. Je kan hiermee lopend naast de fatbike de bike elektrisch voortbewegen. Om de Loopstand te activeren houd je de knop lang ingedrukt. Er verschijnt een icoon van een fietser op scherm zolang je de knop ingedrukt houdt en de motor begint te draaien. Bij het loslaten van de knop stopt de motor direct.

## 5.2 Accu

**Accu loskoppelen en uitnemen:** links op de accuslede bevindt zich het accuslot. Hiermee kan de accu worden vergrendeld en losgekoppeld. Ontgrendel met de sleutel het accuslot en grijp de accu aan de achterkant om deze zorgvuldig horizontaal uit de slede te schuiven.

**\*LET OP!** Plaats de accu zorgvuldig horizontaal terug in de accuslede en zorg ervoor dat de accu altijd vergrendeld is tijdens het fietsen.



**Accu opladen:** op de accu zit een ingang voor de bijgeleverde oplader. Verwijder het rubberen lipje om de oplader hierin te plaatsen. Het volledig opladen van de 500Wh accu duurt ongeveer 6.8 uur met de standaard 2A lader en 5 uur met de 3A snellader, de 750Wh batterij doet er 10 uur over met de standaard 2a lader en 6,5 uur met de 3A snellader. De accu is klaar met laden zodra het lampje op de acculader groen is.

**\*LET OP!** Maak enkel gebruik van de bijgeleverde Phatfour oplader.

De accu kan geladen worden wanneer deze in de fatbike zit, echter zal de dagrijverlichting en het display aan blijven staan gedurende het oplaadproces. Nadat de accu is opgeladen zal de fatbike na 5 minuten vanzelf volledig uitgaan. Het is aan te raden om de accu op te laden bij kamertemperatuur. Opladen bij lage temperaturen heeft invloed op de range van de fatbike.

**Accuslot oog:** Het accuslot oog, geïntegreerd in het frame, biedt de mogelijkheid om de accu met een extra slot te beveiligen tegen diefstal. Het is aan te raden om een slot met kunststof mantel te gebruiken om beschadigingen aan het frame te voorkomen. In het geval van een metalen slot zonder kunststof mantel wordt aangeraden deze enkel te gebruiken wanneer de fatbike gestald is.

## 5.3 Verlichting

### Dagrijverlichting

Zodra de fatbike wordt aangezet verlicht de dagrijverlichting. Hierdoor ben je extra goed zichtbaar.

### Dimlicht

Door lang op de +/- verlichting knop te drukken gaat de avondverlichting (voor en achter) aan, dimt het display en komt dit symbool in het display te staan. Deze is uit te zetten door nogmaals lang op de +/- verlichting knop te drukken.



## 6. Specificaties



### Basics

- **Topsnelheid:** 25 km/u (EU-settings)
- **Bereik (zomer):**
  - 500Wh: 49 km (full power) – 122 km (economy mode)
  - 750Wh: 73 km (full power) – 184 km (economy mode)
- **Kracht:** 250 Watt, 80Nm – Bafang G062-achterwiel motor
- **Accu:** Uitneembaar 500Wh of 750Wh 43V - Lithium-ion accu
- **Opladen:** 50V, 2A standaard of 3A snellader.– Volledig opladen 500Wh accu 6,8 / 5 uur. Volledig opladen 750Wh accu 10 /6,5 uur.
- **Display:** geavanceerde kleurendisplay met range indicator, actueel verbruik, gemiddeld verbruik, snelheid, accu percentage.

### Details

- **Gewicht:** 36 kg
- **Toegestaan belastbaar gewicht:** 175 kg
- **Frame:** In Nederland gemaakt stalen frame met tweelaags poedercoating
- **Zadel:** handgestikt skai lederen tweepersoons zadel
- **Kleuren:** Black, yellow & army green **Wielen:** 20" x 3,5" inch wielen
- **Banden:** 20" x 4,00" inch CST Tourance extra fat tires
- **Licht:** Phatfour custom ledlicht koplamp met dagrijverlichting
- **Versnellingen:** Single speed
- **Remmen:** Hydraulische remmen van Shimano met voor en achter 180mm remschijven voor veel stopkracht
- **Stuur:** Aluminium stuur
- **Lengte bestuurder:** 160 cm – 200 cm / 5.2 foot – 6.6 foot
- **Garantie:** 5 jaar op het frame en 2 jaar op de rest van de Phatfour

## 7. Reinigen en onderhoud

Schakel het elektrische systeem uit en verwijder de accu voordat je werkzaamheden uitvoert aan de e-bike. Wanneer u dit niet doet, kan dit leiden tot ernstig letsel en/of een elektrische schok.

Houd alle onderdelen van het elektrisch systeem schoon. Maak voorzichtig schoon met een vochtige, natte doek. Gebruik geen agressieve of bijtende reinigingsmiddelen. De onderdelen mogen niet ondergedompeld worden in water of schoongemaakt worden met een water- of stoomstraal. Als de onderdelen niet meer functioneren, neem je contact op met je dealer.

Maak de e-bike niet schoon met een stoomstraal, hogedrukreiniger of waterslang. Water kan doorsijpelen in de elektrische onderdelen of aandrijving en de apparatuur stuk maken.

De frequentie van het onderhoud hangt af van de rijomstandigheden.

Reinig de ketting regelmatig met een geschikte kettingreiniger. Gebruik nooit alkalische of zure reinigingsproducten om roest te verwijderen. Gebruik van dergelijke reinigingsmiddelen kan de ketting beschadigen, met mogelijk ernstig letsel tot gevolg. Na het reinigen van de ketting dient deze weer opnieuw gesmeerd te worden voor gebruik.

Laat (groot) onderhoud, reparaties en herstelwerk uitsluitend uitvoeren door gekwalificeerd personeel en alleen met originele onderdelen. In geval van een lekke band of een ander technisch probleem laat je de dealer deze reparaties uitvoeren.

### 7.2 Onderhoudscategoriën

Bij de goedkeuringsprocedure van de fatbike is bepaald welke onderdelen voor de fatbike gebruikt mogen worden. In andere woorden, de e-bike is alleen toegestaan als uw voertuig deze onderdelen gebruikt of vervangende onderdelen die goedgekeurd zijn voor gebruik met uw model.

Als onderdelen vervangen moeten worden, dien je deze te vervangen door originele onderdelen of vervangende onderdelen die goedgekeurd zijn voor gebruik op uw e-bike, zo niet dan moet je afzonderlijk toestemming vragen aan de TÜV of uw plaatselijke regelgevende instantie.

Gids voor onderdelen die vervangen mogen worden op CE-goedgekeurde e-bikes met ondersteuning bij het trappen tot 25 km/uur.

#### Categorie 1

Componenten die alleen vervangen mogen worden met toestemming van de fabrikant van de fatbike/systeem leverancier:

- Motor
- Sensoren
- Motor controller
- Elektrische kabels



- Display
- Accu
- Oplader

### Categorie 2

Componenten die alleen vervangen mogen worden met toestemming van de dealer/leverancier van de fatbike:

- Frame
- Voorvork of onderdelen daarvan
- Achterwiel met motor
- Remsysteem
- Bagagerek (bagagerekken bepalen hoeveel gewicht het wiel kan dragen). Zowel positieve als negatieve veranderingen aan de fatbike kunnen de berijdbaarheid van de fatbike aanzienlijk beïnvloeden ten opzichte van die door de fabrikant is meegegeven.)
- Tandwiel/remschijf/kettingtandwiel (uitsluitend als het aantal tanden en diameter hetzelfde zijn als in de originele beschrijving van de fatbike)

### Categorie 3

Componenten die vervangen mogen worden volgens voorschrift van Phatfour of de fabrikant van het fatbike onderdeel:

- Buiten- en binnen banden
- Verlichting (Enkel originele Phatfour verlichting)
- Remblokken (Enkel resin/organic Shimano MT200 geschikte remblokken)

### Categorie 4

Componenten die geen speciale soort toestemming nodig hebben om vervangen te worden:

- Trappers (uitsluitend als de afstand tussen de bevestigingspunten van de trapper en de krukarmen, d.w.z. de q factor, gehandhaafd blijft).
- Bel
- Handvatten

## 8. Bereik van de e-bike

Het is van belang dat je in de winter de accu uit je e-bike haalt en deze bewaart op kamertemperatuur wanneer je de e-bike niet gebruikt. Als de temperatuur 10° C of lager is, neemt de actieradius af. Ook wordt de laadtijd van de accu langer. Geadviseerd wordt om de batterij op te laden bij kamertemperatuur voor maximale prestaties.

Gegevens over de actieradius zijn gebaseerd op optimale omstandigheden. De volgende factoren kunnen de actieradius beïnvloeden.

- Mate van ondersteuning: Hoe hoger de gebruikte ondersteuning, hoe meer energieverbruik en hoe kleiner de actieradius.
- Rijstijl: Met een optimaal gebruik van de rijstanden kun je energie besparen en het rijbereik vergroten. In de lagere rijstanden levert de motor minder vermogen/

minder ondersteuning en verbruikt je e-bike minder energie. Vaak optrekken en remmen kost meer energie dan een constante snelheid rijden.

- **Omgevingstemperatuur:** Accu's ontladen sneller bij een lage buitentemperatuur en krijgen daardoor een kleinere actieradius.
- **Terrein:** In heuvelachtig terrein is meer energie nodig, waardoor de actieradius afneemt.
- **Weer en gewicht op voertuig:** Naast de omgevingstemperatuur heeft ook de wind invloed op de actieradius. Bij harde tegenwind is meer vermogen nodig voor het rijden. Bagage of een tweede persoon verhoogt het gewicht, waardoor meer kracht nodig is.
- **Bandenspanning:** Door (te) zachte banden neemt de rolweerstand toe, vooral als je over een glad oppervlak rijdt, zoals asfalt.
- **De actieradius van uw fatbike kan afnemen door een aanlopende rem of een slecht onderhouden ketting.**
- **Laadstatus van de accu:** De laadstatus geeft aan hoeveel elektrische energie is opgeslagen in de accu op dat moment. Meer energie betekent een grote actieradius.

RANGE 750Wh			
Rijstijl	Verbruik	Zomer (23 graden)	Winter (0 graden)
20km/h eco	4Wh/km	184 km	147 km
25km/h active	7.5Wh/km	98 km	78 km
25km/h lazy	10Wh/km	73 km	59 km

RANGE 500Wh			
Rijstijl	Verbruik	Zomer (23 graden)	Winter (0 graden)
20km/h eco	4Wh/km	122 km	92 km
25km/h active	7.5Wh/km	65 km	49 km
25km/h lazy	10Wh/km	49 km	37 km

## 9. Vervoer

Verwijder de accu van de e-bike voor het vervoer, en vervoer deze apart.

- De accu wordt niet beschouwd als gevaarlijk materiaal als het wordt vervoerd om de e-bike te kunnen laten werken. De accu wordt gevaarlijk materiaal als het op enige andere wijze wordt vervoerd. In dit geval moet je de toepasselijke richtlijnen opvolgen.
- Verzend de accu nooit zelf. Accu's worden beschouwd als gevaarlijke materialen. Verzend de accu van je e-bike alleen via een transporteur die voldoet volgens de normen van de ADR. De accu kan vlamvatten of exploderen onder bepaalde omstandigheden.

**Met de auto:** je kunt de Phatfour FLX met de auto vervoeren zoals je normaal een e-bike vervoert. Voordat je de fatbike vervoert, verwijdert je de accu van de fatbike. Het gewicht van de fatbike vereist een stevigere fietsendrager. Zorg ervoor dat de fietsendrager en trekhaak geschikt zijn voor het gewicht van de last. Pas altijd uw rijgedrag aan naar de lading die je op de fietsendrager hebt.

**Per trein:** dezelfde regelgeving als voor het transport van een fatbike is van toepassing. Voordat je gebruik maakt van openbaar vervoer dien je op de hoogte te zijn van welke bussen en treinen je kunt nemen. Geadviseerd wordt om de accu van de fatbike te halen voordat je gebruik maakt van het openbaar vervoer.

## 10. Garantie

### Phatfour Garantievoorwaarden

Op alle producten van Phatfour zijn onze garantievoorwaarden van toepassing. Hierin staat onder andere aangegeven hoe lang de garantieperiode is en op welke onderdelen de garantie ziet.

### Artikel 1 Phatfour garantie

Onderhoud bepaalt de levensduur van iedere fatbike, dus ook van jouw Phatfour bike. Laat een eerste controlebeurt door de dealer uitvoeren na 250 km of binnen 3 maanden na aankoop van jouw bike om de garantie te behouden. Voer onderhoud uit door een van onze Phatfour-dealers of door een erkende fietsenmaker. Bewaar de bonnen van de fietsenmaker als bewijs voor het uitgevoerde onderhoud. Artikel 1 Garantie:

1. Phatfour garandeert dat de Phatfour bikes vrij zijn van constructie-en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende Phatfour bike.
3. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
4. De garantie is niet overdraagbaar.
5. De garantietermijn gaat in op de dag van levering na akkoord en ontvangst van levering.

### Artikel 2 Garantieperiode

1. Voor de Phatfour bike frames geldt een garantietermijn van 5 jaar op constructie-en/of materiaalfouten.
2. Voor de Phatfour bike spatborden geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie-en/of materiaalfouten.
3. Voor alle elektrische onderdelen geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie-en/of materiaalfouten.
4. Op de accu geeft Phatfour 2 jaar garantie. De capaciteit van de accu zal afnemen na rato van het aantal laadcycli en de leeftijd. Deze afname van capaciteit valt niet onder garantie.
5. Voor alle overige onderdelen, met uitzondering van de in artikel 2.7 genoemde onderdelen, geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie- en/of materiaalfouten.
6. Voor alle accessoires geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie- en/of materiaalfouten.
7. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingblad, freewheel, kabels en remblokken, wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
8. Op de Phatfour show bikes geldt 50% van de garantietermijn van de hierboven benoemde garantieperiodes.

## Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:

- De bike heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) na 3 maanden of 250 km na levering een eerste controlebeurt gekregen.
- De Phatfour heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) na uitvoer eerste controlebeurt periodieke een onderhoudsbeurt gekregen.
- Als de gebreken het gevolg zijn van onjuiste montage van accessoires, dat wil zeggen montage die afwijkt van de bijgeleverde montage instructie, die tevens te vinden is op de website.
- Onjuiste/of onzorgvuldig gebruik van de Phatfour bike dat niet overeenkomstig de bestemming is, o.a.:
  - i. Met volle belading op- en afrijden van objecten zoals een stoeprand;
  - ii. Tegen objecten aanrijden zoals een stoeprand;
  - iii. Reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
  - iv. Off-road rijden.
- Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificaties van de betreffende bike of zijn onjuist gemonteerd.
- Indien het bewijs van eigendom niet aanwezig is.
- Bij constatering dat de maximumsnelheid van 25km/ is aangepast of het maximum vermogen.
- Bij Belasting zadel met meer dan 175 Kg.
- Bij belasting bagagedrager met meer dan 25 kg.
- In geval van schade, ontstaan ten gevolge van een ongeval of een ander van buiten komend onheil.

2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Phatfour voor schade aan (onderdelen van) de Phatfour bike als gevolg van:

- Foutieve Afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, remmen en/of loslopen van onderdelen, het afstellen van wielen en spaken gedurende gebruik, alsmede spaakbreuk.
- Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals (rem)kabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen.
- Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van coating, kunststof of het ontstaan van roest na schade. Dit geldt ook voor het zadel. Deze kan van kleur veranderen door gebruik en / of externe factoren zoals UV straling, vocht en warmte.
- Phatfour bikes die gebruikt worden ten behoeve van verhuur.

3. Er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat en instellingen, zoals het gebruik van niet-erkende Phatfour onderdelen en/of accessoires;

## Artikel 4 Arbeidskosten op onderdelen in geval van garantie

1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Phatfour is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Phatfour worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-

)montage zijn voor rekening van de eigenaar, indien van de eigenaar verwacht mag worden dat het te vervangen onderdeel zelf gemonteerd kan worden.

2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal-en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende twee jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van Phatfour.

#### **Artikel 5 Indienen van een claim onder de garantie**

1. Claims onder deze garantie dienen per e-mail onder vermelding van ordernummer, framenummer en foto van het betreffende onderdeel te worden ingediend bij Phatfour. Op deze manier kan Phatfour beoordelen of er sprake is van een garantiegeval.
2. Phatfour zal binnen redelijke termijn de claim erkennen of afwijzen. Mocht het redelijkerwijs niet mogelijk zijn om het defect te beoordelen zonder de Phatfour bike zelf te aanschouwen zal er in samenspraak met de eigenaar naar een passende oplossing worden gezocht.
3. Alvorens een vervangend product op te sturen kan Phatfour eisen dat het bewuste product eerst ter beoordeling naar Phatfour wordt opgestuurd. Aan de hand van deze beoordeling kan Phatfour besluiten dat het product niet onder de garantievoorwaarden valt of een vervangend product opsturen.
4. Kosten van transport van de Phatfour bike en/of onderdelen van en naar Phatfour komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
5. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Phatfour voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

Een door Phatfour gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Phatfour ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Phatfour B.V. strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden en/ of de toepasselijke algemene voorwaarden van Phatfour.